



2022 • 2023

CALENDÁRIO DE FORMAÇÃO



2022 • 2023

CALENDÁRIO DE FORMAÇÃO

AÇÃO DE FORMAÇÃO	PÚBLICO-ALVO	FORMADOR	DATA(S)
VENDAS			
Vendas & Liderança	Chefia de Vendas	Fernando Silva	24 e 25 de novembro de 2022 12 e 13 de janeiro de 2023
Modelo de Vendas Compromissus	Profissionais de Vendas	Fernando Silva Pedro Gomes	20 de janeiro de 2023 16 de março de 2023
Qualificação de Entidades	Vendedores	Fernando Silva	A definir
SERVIÇOS (APV)			
Princípios de Gestão Oficial (Nível I)	Responsáveis Pós-Venda e Chefes de Oficina	Frederico Ramirez	13 e 14 de dezembro de 2022
Venda de Serviço Oficial e o Ciclo Global	Profissionais APV	Fernando Silva	15 e 16 de dezembro de 2022
MARKETING			
Marketing Operacional	Direção de Marketing	Pedro Gomes	23 de novembro de 2022
O Papel dos Centros de Interação de Clientes	Direção de Marketing	Rui Carvalho	14 de dezembro de 2022
QUALIDADE			
Gestão Proativa de Não Conformidades	Gerência, Qualidade	Fernando Silva	15 de fevereiro de 2023
O RGPD	Gerência, Qualidade	Fernando Silva	8 de março de 2023
Não Conformidades: Desafios Comportamentais	Profissionais de Vendas e APV	Fernando Silva	22 de março de 2023

