



2022 • 2023

CALENDÁRIO DE FORMAÇÃO



2022 • 2023

CALENDÁRIO DE FORMAÇÃO

AÇÃO DE FORMAÇÃO	PÚBLICO-ALVO	FORMADOR	DATA
VENDAS			
Vendas & Liderança	Chefia de Vendas	Fernando Silva	15 e 16 de março de 2023
Vendas & Liderança – Módulo Comportamental	Chefia de Vendas	Fernando Silva	13 e 14 de abril de 2023
Modelo de Vendas Compromissus	Profissionais de Vendas	Fernando Silva Pedro Gomes	A definir
SERVIÇOS (APV)			
Princípios de Gestão Oficial (Nível I)	Responsáveis Pós-Venda e Chefes de Oficina	Frederico Ramirez	04 e 05 de abril de 2023
Venda de Serviço Oficial e o Ciclo Global	Profissionais APV	Fernando Silva	09 e 10 de maio de 2023
MARKETING			
Marketing Operacional	Direção de Marketing	Pedro Gomes	28 de abril de 2023
O Papel dos Centros de Interação de Clientes	Direção de Marketing	Rui Carvalho	25 de maio de 2023
QUALIDADE			
Gestão Proativa de Não Conformidades	Gerência, Qualidade	Fernando Silva	27 de março de 2023
O RGPD	Gerência, Qualidade	Fernando Silva	31 de maio de 2023
Não Conformidades: Desafios Comportamentais	Profissionais de Vendas e APV	Fernando Silva	A definir

