



2022 • 2023

CALENDÁRIO DE FORMAÇÃO



2022 • 2023

CALENDÁRIO DE FORMAÇÃO

AÇÃO DE FORMAÇÃO	PÚBLICO-ALVO	FORMADOR	DATA(S)
GESTÃO			
O Modelo da Saúde Visual Familiar	Gerentes	Fernando Silva	06 de dezembro de 2022 02 de março de 2023
ATENDIMENTO E VENDAS			
Atendimento e Vendas: A Caminho da Saúde Visual Familiar	Vendedores	Fernando Silva	25 de outubro de 2022 25 de janeiro de 2023
Vender com Valor +	Vendedores	Fernando Silva	17 e 18 de novembro de 2022 06 e 07 de fevereiro de 2023
Operação Retenção	Vendedores	Rui Carvalho	03 de fevereiro de 2023 13 de março de 2023
QUALIDADE			
Não Conformidades: Desafios Comportamentais	Responsáveis de Loja, Vendedores, Técnicos Ótica e Optometristas	Fernando Silva	16 de janeiro de 2023 27 de março de 2023